

Societatea pe Acțiuni Apă-Canal Strășeni

RAPORT DE ACTIVITATE S.A. APĂ-CANAL STRĂȘENI PENTRU ANUL 2025

Societatea pe Acțiuni Apă-Canal Strășeni

RAPORT

CU PRIVIREA LA ACTIVITATEA A ORGANULUI EXECUTIV

S.A. APĂ-CANAL STRĂȘENI

01.01.2025-31.12.2025

1. Activitățile desfășurate de S.A. Apă-Canal Strășeni și cadrul legal al acestora

Activitățile de bază desfășurate de către S.A. Apă-Canal Strășeni sunt prestarea serviciului public de alimentare cu apă și canalizare, în mun. Strășeni, satul Făgureni și satul Micăuți .

Actele permise în temeiul cărora societatea își desfășoară activitatea sunt:

- Licența seria A MM I nr:005583 din 31.08.2024 Genul de activitate: Furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare la nivel de oraș, furnizarea serviciului public de alimentare cu apă la nivel de sat.

Adițional, mai sunt prestate și alte servicii auxiliare, cum ar fi branșare la/debranșare de la rețeaua de alimentare cu apă, racordarea la/deconectarea de la rețeaua de canalizare, eliberarea avizelor de branșare și racordare, evacuarea apei uzate cu autospeceala de vidanșare, spălarea hidrodinamică a rețelelor de canalizare. O parte a activităților auxiliare sunt complementare activităților de bază și sunt la fel reglementate.

Având în vedere specificul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și al infrastructurii aferente acestuia, S.A. Apă-Canal Strășeni este unicul operator în aria de servicii.

2. Volume de servicii furnizate și venituri

Rezultatele indicatorilor ai activității de producere S.A. Apă-Canal Strășeni obținute în anul 2025, sunt reprezentate în tabelul ce urmează:

Tab.1 Indicatorii ai activității de producere S.A. Apă-Canal Strășeni obținute în perioada 01.01.2025-31.12.2025

Nr:	Volume	2025 m ³
1.	Volumul de apă extrasă(captată)	919729
2.	Volum de apă potabilă furnizat în baza:	
	Persoane fizice	417004
	Agenți economici	63438
	Instituții bugetare	85440
3.	Consumul tehnologic și pierderile de apă în:	353847
	Consum tehnologic	-
	Pierderi de apă	-
	Rata pierderilor de apă în urma avariilor	-
4.	Volum de ape uzate deversat în rețele:	287685
	Persoane fizice	248402
	Agenți economici	35054
	Instituții bugetare	24229

- În anul 2025, volumul total de apă extrasă (captată) de către S.A. „Apa-Canal Strășeni” a constituit 919 729 m³. Din acest volum, cantitatea de apă potabilă furnizată consumatorilor a fost de 417 004 m³ pentru persoane fizice, 63 438 m³ pentru agenți economici și 85 440 m³ pentru instituții bugetare, însumând un volum total livrat de 565 882 m³.
- Diferența dintre volumul de apă captată și cel furnizat este reprezentată de consumul tehnologic și pierderile de apă, care au constituit 353 847 m³. Consumul tehnologic, pierderile de apă și rata pierderilor în urma avariilor urmează a fi calculate și raportate pentru a determina eficiența reală a utilizării resurselor de apă și pentru a stabili măsurile de reducere a pierderilor.
- În ceea ce privește serviciul de canalizare, volumul total de ape uzate deversate în rețele a constituit 307 685 m³, dintre care 248 402 m³ provin de la persoane fizice, 35 054 m³ de la agenți economici și 24 229 m³ de la instituții bugetare. Se constată o diferență între volumul de apă furnizat și cel de ape uzate colectate, explicabilă prin consumul apei în scopuri care nu generează ape uzate și prin gradul incomplet de racordare la sistemul de canalizare.

Volumul de Apă și Ape Uzate în 2025

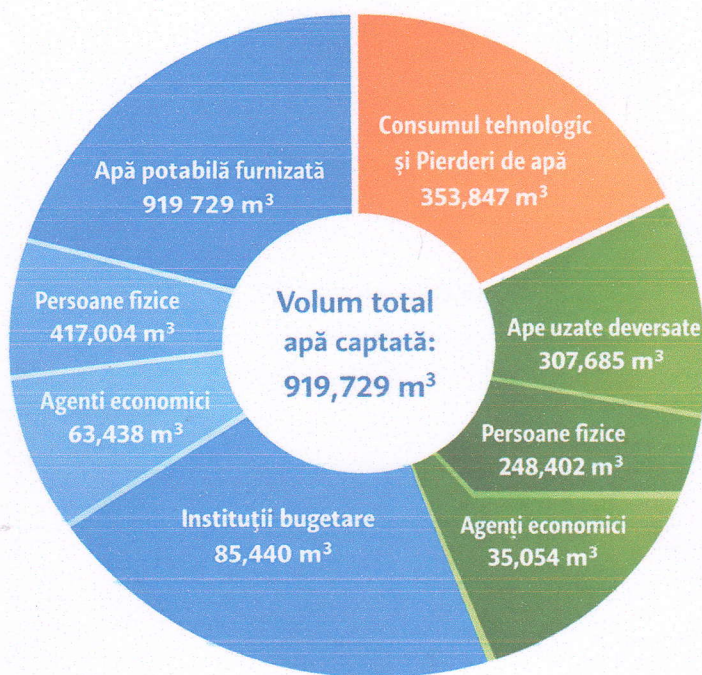


Fig.1 Volumul de apă și ape uzate în anul 2025.

3. Consumatori, locuri de consum, facturare, contoare.

Pe parcursul perioadei de raportare, societății a fost orientată spre actualizarea și gestionarea bazei de date a consumatorilor, urmărirea evoluției locurilor de consum și monitorizarea echipamentelor de măsurare. Au fost înregistrate următoarele evoluții:

În perioada analizată, S.A. „Apa-Canal Strășeni” a înregistrat un număr total de 348 cereri pentru eliberarea avizelor de bransare sau racordare la sistemul public, repartizate astfel:

- 335 cereri (≈96,3%) au provenit de la consumatori casnici;

- 13 cereri ($\approx 3,7\%$) au fost de la alți consumatori decât cei casnici.

Dintre aceste cereri, au fost eliberate 346 avize ($\approx 99,4\%$) în termenul de 10 zile lucrătoare, cu respectarea procedurilor interne și a normativelor legale. Structura avizelor emise este următoarea:

- 333 avize pentru consumatori casnici;
- 13 avize pentru alți consumatori.

În aceeași perioadă, s-au înregistrat 2 refuzuri de eliberare a avizelor, ambele în categoria consumatorilor casnici. Refuzurile au fost justificate în conformitate cu cerințele tehnice și comunicate în termen.

Tab.2 Eliberarea avizelor de branșare/racordare

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Serviciul public de alimentare cu apă	Serviciul public de canalizare	Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare	TOTAL pe întreprindere
1	2	3	4	5	6	7 (7=4+5+6)
1	Numărul total de cereri depuse pentru eliberarea avizului de branșare/racordare la sistemul public, de solicitanți:	unități	56	253	39	348
	- casnici	unități	50	246	39	335
	- alți consumatori decât cei casnici	unități	6	7	0	13
2	Numărul de avize eliberate în termen de 10 zile lucrătoare, solicitanților:	unități	54	253	39	346
	- casnici	unități	48	246	39	333
	- alți consumatori decât cei casnici	unități	6	7	0	13
3	Numărul de refuzuri eliberate în termen, solicitanților:	unități	2	0	0	2
	- casnici	unități	2	0	0	2
	- alți consumatori decât cei casnici	unități	0	0	0	0

Dintre aceste branșări/racordări, toate au fost efectuate în termenul de 30 de zile, conform normativelor legale și procedurilor interne ale societății.

Nu au fost înregistrate situații de refuz nejustificat, ceea ce reflectă un nivel ridicat de conformitate și colaborare cu solicitanții.

Tab.3 Contractare

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Serviciul public de alimentare cu apă	Serviciul public de canalizare	Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare	TOTAL pe întreprindere
1	2	3	4	5	6	7 (7=4+5+6)
1	Numărul total de cereri depuse pentru încheierea contractelor de furnizare/prestare a serviciului public de către consumatori/solicitanți:	unități	54	253	39	346
	- casnici:	unități	48	246	39	333
	persoane fizice	unități	48	246	39	333
	administratorul blocului locativ	unități	0	0	0	0
	- alți consumatori decât cei casnici	unități	6	7	0	13
2	Numărul total de contracte încheiate cu consumatorii:	unități	54	253	39	346

	- <i>casnici:</i>	unități	48	246	39	333
	persoane fizice	unități	48	246	39	333
	administratorul blocului locativ	unități	0	0	0	0
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	unități	6	7	0	13
3	Numărul total de contracte încheiate în termen de 10 zile lucrătoare cu consumatorii:	unități	0	0	0	0
	- <i>casnici:</i>	unități	0	0	0	0
	persoane fizice	unități	0	0	0	0
	administratorul blocului locativ	unități	0	0	0	0
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	unități	0	0	0	0
4	Numărul de refuzuri de încheiere a contractului cu solicitanții:	unități	0	0	0	0
	- <i>casnici:</i>	unități	0	0	0	0
	persoane fizice	unități	0	0	0	0
	administratorul blocului locativ	unități	0	0	0	0
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	unități	0	0	0	0

În perioada analizată S.A. „Apa-Canal Strășeni” a emis un total de 121215 facturi dintre care 34169 pentru alimentare cu apă, 11186 pentru canalizare și 75860 pentru alimentare cu apă și canalizare.

Structura facturilor emise a fost următoarea: 121116 facturi în baza indicațiilor contoarelor, 74 facturi în baza normelor de consum, 25 facturi în baza constatării consumului fraudulos, 0 facturi pentru plățile suplimentare pentru depășirea normelor CMA și 0 facturi cu penalități pentru neachitare.

Referitor la corectitudinea facturării: 27 facturi au fost emise eronat de operator și nu au fost înregistrate facturi contestate de consumatori.

Tab.4 Facturarea și achitarea serviciului public

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Serviciul public de alimentare cu apă	Serviciul public de canalizare	Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare	TOTAL pe întreprindere
1	2	3	4	5	6	7 (7=4+5+6)
1	Numărul total al facturilor emise:	unități	34169	11186	75860	121215
	- în baza indicațiilor contoarelor	unități	34128	11172	75816	12116
	- în baza normelor de consum	unități	35	2	37	74
	- în baza constatării consumului fraudulos	unități	6	12	7	25
	- pentru plățile suplimentare pentru depășirea normelor la deversarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare în cazul depășirii normelor concentrației maxime admisibile (CMA)	unități	0	0	0	0
	- cu penalități din cauza neachitării în termen a facturilor (inclusiv a facturilor pentru plățile suplimentare)	unități	0	0	0	0
2	Numărul facturilor eronate emise de către operator*	unități	10	14	3	27
3	Numărul facturilor contestate de către consumatori	unități	0	0	0	0
4	Numărul facturilor achitate de către consumatori	unități	30752	10067	68274	109093

5	Numărul facturilor neîncasate	unități	3417	1119	7586	12122
---	-------------------------------	---------	------	------	------	-------

În anul 2025, S.A. „Apa-Canal Strășeni” a continuat să asigure funcționarea corectă a sistemului de măsurare a consumului de apă prin înlocuirea și verificarea contoarelor.

- Au fost montate 159 de contoare noi la consumatorii casnici ale căror echipamente existente nu au trecut verificarea metrologică.
- De asemenea, 418 contoare ale consumatorilor casnici au fost supuse verificării metrologice pentru a garanta exactitatea înregistrărilor.
- Pentru noii consumatori casnici, au fost instalate 80 de contoare noi, iar pentru consumatorii noncasnici, 66 de contoare au fost duse la verificare metrologică.

În paralel, au fost efectuate verificări suplimentare pentru a identifica eventualele consumuri neconforme și pentru a preveni erorile de înregistrare. Procesul de montare și verificare a fost organizat astfel încât să minimizeze întreruperile serviciului pentru consumatori și să asigure o evidență clară a consumului de apă. Acțiunile realizate contribuie la optimizarea procesului de facturare și la creșterea corectitudinii înregistrărilor de consum, sprijinind gestionarea eficientă a resurselor de apă.

Tab.5 Numărul de contoare montate în perioada anului 2025

Nr:	Indicatori	2025
1.	Contoare noi montate la consumatori casnici a căror contoare nu au trecut verificarea metrologică	159
2.	Contoare duse la verificarea metrologica consumatori casnici	418
3.	Contoare noi montate la consumatorii casnici noi	80
4.	Contoare duse la verificarea metrologica consumatori noncasnici	66

4. Întreruperi în furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

În perioada analizată, S.A. „Apa-Canal Strășeni” a înregistrat atât întreruperi planificate, cât și neplanificate ale serviciului de alimentare cu apă și canalizare.

- Numărul total de întreruperi planificate a fost de 6 pentru alimentarea cu apă și 7 pentru canalizare. Toate întreruperile au avut o durată de până la 12 ore și serviciul a fost reluat conform termenelor normative stabilite. Consumatorii au fost informați în prealabil despre întreruperile planificate, respectând obligația de notificare cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de execuție
- Au fost înregistrate 113 întreruperi neplanificate pentru alimentarea cu apă și 203 pentru canalizare. Serviciul a fost reluat în termenul normativ prevăzut, iar consumatorii au fost informați despre aceste întreruperi imediat, respectând obligația de notificare în termen de o oră de la înregistrarea întreruperii

Aceste date arată un nivel ridicat de operativitate în gestionarea întreruperilor și respectarea procedurilor de informare a consumatorilor, atât pentru situațiile planificate, cât și pentru cele neplanificate, asigurând continuitatea serviciului și minimizarea disconfortului pentru beneficiari

Tab.6 Întreruperi în furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare anul 2025

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Serviciul public de alimentare cu apă	Serviciul public de canalizare
1	2	3	4	5
1	Întreruperi planificate			
1.1	Numărul total de întreruperi planificate :	unități	6	7
	- cu durata de până la 12 ore	unități	6	7
	- cu durata de până la 48 de ore	unități	0	0
1.1.2	Reluarea serviciului în termen normativ	unități	6	7
1.1.3	Numărul total de întreruperi pentru care consumatorii au fost informați despre întreruperile planificate conform prevederilor Regulamentului:	unități	6	7
	- în termen normativ de 3 zile lucrătoare până la executare	unități	6	7
1.2.	Întreruperi neplanificate			
1.2.1	Numărul total de întreruperi neplanificate	unități	113	203
1.2.2	Reluarea serviciului în termen normativ	unități	113	203
1.2.3	Numărul total de întreruperi pentru care consumatorii au fost informați despre întreruperile neplanificate conform prevederilor Regulamentului:	unități	113	203
	- în termen normativ de până la 1 oră din momentul înregistrării întreruperii	unități	113	203

5. Gestionarea petițiilor și apelurilor consumatorilor

În perioada analizată S.A. „Apa-Canal Strășeni” a înregistrat un total de 44 de petiții dintre care 33 au vizat serviciul de alimentare cu apă, 7 canalizarea și 4 ambele servicii. Cele mai multe petiții au fost legate de branșare și racordare 11, petiții facturare greșită 4, petiții calitatea apei potabile 2 și alte cauze 27 petiții. Nu au fost înregistrate petiții legate de parametrii tehnici. Toate au primit răspuns, fiind emise în termen fără întârzieri. Operatorul a recepționat un total de 320 de apeluri telefonice dintre care 114 au vizat scurgeri de apă, 6 lipsa apei la consumatori și 200 defecțiuni ale sistemului de canalizare .

Tab.7 Petiții și reclamații cu privire la furnizarea serviciului anul 2025

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Serviciul public de alimentare cu apă	Serviciul public de canalizare	Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare	TOTAL pe întreprindere
1	2	3	4	5	6	7 (7=4+5+6)
1	Numărul total de petiții* cu privire la:	unități	33	7	4	44

	- branșare/racordare	unități	6	4	1	11
	- contractare	unități	0	0	0	0
	- facturare greșită	unități	2	0	2	4
	- calitatea apei potabile	unități	2	0	0	2
	- parametri tehnici	unități	0	0	0	0
	- alte cauze	unități	23	3	1	27
2	Numărul total de răspunsuri emise cu privire la examinarea și soluționarea petițiilor consumatorilor	unități	33	7	4	44
	- numărul de răspunsuri emise în termen	unități	33	7	4	44
	- numărul de răspunsuri emise peste termen	unități	0	0	0	0
3	Numărul total de apeluri telefonice recepționate de către operator, inclusiv referitor la:	unități	320			
	- scurgeri de apă	unități	114			
	- lipsa apei la consumatori	unități	6			
	- defecțiunea sistemului de canalizare (blocări a sistemului sau deversări de ape uzate la suprafața solului)	unități	200			
	- alte cazuri	unități	0			
4	Deținerea paginii WEB oficiale	Da/Nu	da			

6. Provocări operaționale ale S.A. Apă-Canal Strășeni

Pe parcursul anului 2025, S.A. „Apa-Canal Strășeni” s-a confruntat cu multiple provocări financiare și operaționale în menținerea funcționării sistemului de alimentare cu apă și canalizare. Creșterea costurilor pentru energia electrică necesară pompelor și stațiilor de tratare a apei a reprezentat unul dintre factorii principali care a influențat bugetul societății, necesitând alocarea unor resurse suplimentare pentru asigurarea continuității serviciilor.

În paralel, infrastructura existentă a impus lucrări constante de întreținere și reparație, inclusiv reabilitări punctuale ale conductelor, verificarea și înlocuirea contoarelor de apă, precum și spălări hidrodinamice ale rețelelor de canalizare. Aceste activități au presupus mobilizarea personalului tehnic și a echipamentelor specializate, generând cheltuieli salariale și operaționale semnificative.

Societatea s-a confruntat, de asemenea, cu incidente tehnice neprevăzute și avarii în rețea care au necesitat intervenții urgente pentru a preveni pierderile de apă, deteriorarea echipamentelor și disconfortul consumatorilor. Pentru fiecare incident, s-au alocat resurse financiare și materiale suplimentare, iar coordonarea rapidă a echipelor tehnice a fost esențială pentru reluarea serviciului în termen normativ.

Cu toate aceste provocări, societatea a reușit să își îndeplinească obligațiile financiare esențiale, achitând la timp salariile personalului, energia electrică, impozitele și taxele datorate autorităților, precum și cheltuielile necesare întreținerii infrastructurii, asigurând astfel continuitatea activității și stabilitatea funcțională a întreprinderii.

Activitatea desfășurată în anul 2025 demonstrează menținerea stabilității operaționale a întreprinderii și creșterea volumului serviciilor prestate, în special către populație. Totodată, presiunile generate de creșterea costurilor de exploatare și de limitările tarifare au afectat sustenabilitatea financiară a operatorului.

În perioada următoare, organul executiv va continua implementarea măsurilor orientate spre ajustarea tarifelor în raport cu costurile reale ale serviciilor, reducerea consumului de energie și creșterea eficienței energetice, modernizarea și reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare, extinderea bazei de consumatori și atragerea de noi agenți economici, precum și consolidarea controlului intern și reducerea pierderilor comerciale.

Raportul economico-financiar urmează a fi prezentat ulterior, după depunerea situațiilor financiare la Biroul Național de Statistică, până la data de 30.05.2026, în conformitate cu prevederile Legii contabilității și raportării financiare nr. 287/2017 și Standardelor Naționale de Contabilitate privind prezentarea situațiilor financiare pentru anul 2025.

Director Interimar

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, flowing letters that appear to be 'B' and 'D' followed by a long horizontal stroke.

Bodrug Dumitru