



S.A. "APĂ-CANAL STRĂȘENI"

Adresa: Strada Mihai Eminescu 24, mun. Strășeni, MD-3701

Tel: +373 237 23695

E-mail: imacstraseni@gmail.com

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII MEDIULUI

S.A. "Apă-Canal Strășeni" are ca obiect principal de activitate captarea, tratarea și distribuția apei potabile, precum și colectarea și pomparea apelor uzate, în condiții de siguranță, eficiență și responsabilitate față de comunitate și mediu.

Conducerea societății își asumă angajamentul de a implementa și menține un Sistem de Management Integrat, prin care:

1. Asigură furnizarea continuă a serviciilor conform cerințelor legale și așteptărilor consumatorilor;
2. Respectă cerințele legale în domeniul calității, mediului;
3. Previne poluarea și protejează resursele de apă;
4. Promovează comunicarea transparentă cu părțile interesate.
5. La S.A. "Apă-Canal Strășeni" nu facem doar să curgă apa prin țevi. Noi răspundem pentru sănătatea oamenilor, pentru curățenia râurilor și mediului.
6. Această politică este gândită ca un angajament simplu și clar: vrem să facem treabă de calitate, fără să distrugem mediul. Nu e doar o „hârtie” pentru birou – e felul în care ar trebui să lucrăm zi de zi.
7. **Principiile după care ne ghidăm**
La baza a tot ce facem stau două întrebări simple:
Este treabă bine făcută? (Calitate)
Nu stricăm natura? (Mediu)
8. Respectăm legile Republicii Moldova și încercăm să fim mai buni decât cere legea. Ne interesează atât clientul care plătește factura, când un abonat sună cu o problemă, nu îl plimbăm de la un birou la altul, rezolvăm operativ și mereu nu uităm de condițiile de lucru a muncitorilor noștri, cât și râul Bâc sau Nistru, acolo unde ajunge apa epurată de la Chișinău.
9. Ce urmărim în domeniul CALITĂȚII: apa să fie bună și service-ul la fel.
10. Natura nu e o glumă, apa pe care o livrăm trebuie să fie **sigură pentru sănătate**.
11. Respectăm normele sanitare și facem analize periodice.

12. Lucrările în teren (reparații, brânșamente) se fac **profesionist, la standard**, nu „așa, să meargă și așa”.
13. Ne uităm mereu cum putem face mai bine: mai puține avarii, mai puține reclamații, facturi corecte.
14. Resursa noastră principală e apa. Nu o irosim și nu o poluăm.
15. Apele uzate le pompăm la Chișinău, pentru a fi epurate înainte să fie aruncate în râu.
16. Respectăm Legea Apelor și hotărârile de guvern privind deversările .
17. Gestionăm deșeurile (nămoluri, chimicale, uleiuri) așa cum scrie la carte, nu le aruncăm la întâmplare.
18. Încercăm să consumăm mai puțin curent, mai puține chimicale – e bine pentru firmă și e bine pentru planetă .
19. **La final**

Hai să fim serioși. Lucrăm la cea mai importantă resursă – apa. Dacă noi nu avem grijă de ea, de oameni și de locul în care trăim, atunci cine?

Această politică este aprobată și intră în vigoare astăzi. O găsești afișată la avizier și stă la baza tuturor deciziilor noastre.

Data aprobării: 26.03.2026

Director

Bodrug Dumitru

